

Số:/TB-UBND

Hồng Thành, ngày tháng 04 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc tuyên truyền ứng dụng thuế điện tử trên thiết bị di động (ETAX MOBILE) và công dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi: Các hộ kinh doanh và đối tượng phải nộp thuế trên địa bàn xã

Thực hiện Quyết định số 1874/QĐ-BTC ngày 27/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về ban hành kế hoạch hành động của Bộ Tài chính thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Chi cục Thuế đẩy mạnh triển khai ứng dụng thuế điện tử trên thiết bị di động (aTax Mobile) cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện Diên Châu và huyện Yên Thành nhằm tạo thuận lợi, nhanh chóng và kịp thời cho hộ gia đình, cá nhân sử dụng đất Phi nông nghiệp khi thực hiện nghĩa vụ nộp thuế trên Ứng dụng nộp thuế điện tử eTax Mobile hoặc trên công dịch vụ công Quốc gia. Đồng thời biên soạn tài liệu tuyên truyền cho các hộ gia đình, cá nhân sử dụng đất Phi nông nghiệp khi thực hiện nghĩa vụ nộp thuế sử dụng đất Phi nông nghiệp.

Chi cục thuế khu vực bắc nghệ II phối hợp với UBND xã tổ chức tuyên truyền một số nội dung sau:

1. Về Lợi ích

- eTax Mobile là ứng dụng thuế điện tử được cài đặt trên điện thoại thông minh, máy tính bảng sử dụng hệ điều hành iOS hoặc Android, cho phép người nộp thuế (NNT) có thể tra cứu, thực hiện nhiều vấn đề liên quan đến thuế mọi lúc, mọi nơi khi kết nối internet.

- Với eTax Mobile, NNT có thể thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan thuế vào mọi lúc, mọi nơi, tại bất kỳ địa điểm nào có kết nối internet; không phải đến trực tiếp tại kho bạc hay ngân hàng mà vẫn hoàn thành nghĩa vụ thuế nhanh chóng, chính xác. Qua đó, giảm thiểu tối đa các thủ tục hành chính (TTHC), tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại, chủ động được công việc cá nhân. Đặc biệt, eTax Mobile còn giúp NNT dễ dàng quản lý, theo dõi, tra cứu thông báo thuế, đối chiếu giao dịch nộp tiền thuế vào ngân sách nhà nước, thông tin nộp thuế được bảo đảm an toàn và bảo mật. Với cơ quan thuế, ứng dụng góp phần giảm TTHC; giảm thời gian, nhân lực thu thuế trực tiếp đến NNT, góp

phần hiện đại hóa, nâng cao chất lượng công tác quản lý thuế, góp phần vào công cuộc chuyển đổi số Quốc gia.

- Hiện tại đã có 18 ngân hàng tham gia kết nối xác thực tài khoản gồm: BIDV, Vietcombank, MB, SCB, ACB, HDBank và TPBank; OCB, Shinhan Bank, VietinBank, Eximbank, Viet A Bank, Agribank, Saigonbank, Ngân hàng bản việt, VIB, VRB, Sacombank. Thời gian tới ngành thuế tiếp tục kết nối xác thực với ngân hàng khác, khi hoàn thiện sẽ có thông báo tới NNT trong thời gian sớm nhất.

2. Đăng ký tài khoản.

- **Cách 1:** NNT đăng ký trực tuyến và đến trực tiếp Chi cục Thuế để được phê duyệt và kích hoạt tài khoản giao dịch thuế điện tử (trường hợp NNT chưa có tài khoản ngân hàng). Trong giai đoạn đẩy mạnh triển khai thì Chi cục Thuế cử công chức trực tiếp hướng dẫn cài đặt, đặt ký tài khoản cho NNT và tiếp nhận hồ sơ và tiến hành phê duyệt gửi mật khẩu qua tin nhắn và qua Email của NNT đã đăng ký.

Trường hợp NNT đã có tài khoản ngân hàng khi đăng ký nhập đầy đủ trường thông tin tài khoản ngân hàng thì hệ thống eTax Mobile sẽ tự động phê duyệt tài khoản và cấp mật khẩu cho NNT sử dụng.

- **Cách 2:** Đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử qua cổng dịch vụ công quốc gia (tương tự như cách 1).

- **Cách 3:** NNT đăng ký trực tiếp tại cơ quan thuế (Nếu NNT chưa có tài khoản ngân hàng)

- NNT nộp Tờ khai mẫu 01/ĐK-TĐT và Giấy tờ tùy thân như Chứng minh thư nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân tại bộ phận Một cửa, CBT kiểm tra thông tin trên tờ khai so với các giấy tờ kèm theo:

- Trường hợp thông tin (SĐT, E-mail) đầy đủ và hợp lệ, CBT thực hiện tạo và gửi thông tin tài khoản giao dịch điện tử cho NNT qua số điện thoại và địa chỉ thư điện tử mà NNT đã đăng ký.

- Trường hợp NNT khai thiếu thông tin (SĐT hoặc E-mail): CBT thực hiện tạo và cấp mã xác nhận cho NNT. NNT sử dụng mã xác nhận này để hoàn tất thủ tục đăng ký. Hệ thống yêu cầu nhập mã xác nhận mà NNT đã nhận từ CQT. NNT nhập mã xác nhận đã được CQT cấp. Hệ thống gửi thông tin tài khoản, mật khẩu về số điện thoại và địa chỉ thư điện tử mà NNT đã đăng ký.

3. Sử dụng ứng dụng và các chức năng chính

- Nhóm chức năng chính
 - + Nộp thuế
 - + Tra cứu nghĩa vụ thuế
 - + Tra cứu thông báo thuế
 - + Tra cứu hồ sơ thuế
 - + Tiện ích

- + Hỗ trợ
- Nhóm chức năng cài đặt
 - + Thiết lập ảnh đại diện
 - + Đổi mật khẩu đăng nhập
 - + Cài đặt phương thức đăng nhập
 - + Đăng ký Kênh nhận thông tin
 - + Cài đặt chức năng nổi bật

4. Các câu hỏi vướng mắc thường gặp và hướng dẫn xử lý

Câu 1 : Dịch vụ eTax Mobile là gì?

Trả lời:

eTax Mobile - Ứng dụng dịch vụ thuế điện tử do Tổng cục thuế và nhà thầu phát triển. Ứng dụng được cài đặt trên thiết bị thông minh: di động, máy tính bảng,... trên hệ điều hành IOS hoặc Android.

Câu 2. Tại sao tôi nên chọn sử dụng dịch vụ eTax Mobile?

Trả lời:

Với dịch vụ eTax Mobile, thông qua thiết bị máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh có kết nối 3G/4G/Wifi/GPRS, Người nộp thuế sẽ được trải nghiệm nhiều tiện ích và nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi. eTax Mobile giúp NNT có thể tra cứu tờ khai, nộp thuế điện tử và cung cấp các chức năng tiện ích khác phục vụ nhu cầu của người nộp thuế.

Câu 3: Ai có thể sử dụng dịch vụ eTax Mobile?

Trả lời:

Dịch vụ eTax Mobile được cung cấp cho khách hàng có đủ đồng thời các điều kiện sau:

- NNT là cá nhân đã có tài khoản trên hệ thống Thuế điện tử dành cho cá nhân.
- Có điện thoại đăng ký mạng viễn thông của Việt Nam.
- Trường hợp Quý khách sử dụng dịch vụ eTax Mobile trên ứng dụng di động, thiết bị di động tương ứng cần có hệ điều hành IOS phiên bản từ 9.0 trở lên hoặc hệ điều hành Android phiên bản từ 4.0 trở lên hoặc theo quy định của eTax theo từng thời kỳ

Câu 04: Có phải dịch vụ eTax Mobile hoạt động liên tục 24h?

Trả lời:

Đúng, dịch vụ eTax Mobile hoạt động 24h một ngày và 7 ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ/ngày lễ.

Câu 5: Tôi có thể nhận hỗ trợ như thế nào nếu tôi gặp trục trặc khi sử dụng dịch vụ eTax Mobile?

Trả lời:

Khi có bất kỳ vướng mắc trong quá trình sử dụng dịch vụ, Quý khách có thể liên hệ với Chi cục Thuế khu vực Bắc Nghệ II hoặc qua tổ tư vấn hỗ trợ kèm

theo công văn số .../CCT-NVQLT ngày /12/2022 hoặc gọi trực tiếp cho cán bộ Đội thuế liên xã số 1, số 2.

Câu 06: Làm thế nào để đăng nhập vào dịch vụ eTax Mobile?

Trả lời:

- NNT tải ứng dụng eTax Mobile trên chợ ứng dụng về thiết bị di động.
- Trường hợp NNT đã có tài khoản và được cơ quan thuế cấp thì nhập mã số thuế và mật khẩu để đăng nhập.
- Trường hợp NNT chưa có tài khoản đăng nhập, NNT chọn chức năng <Đăng ký ngay> trên app Mobile hoặc đăng ký qua cổng thông tin của TCT hoặc cổng thông tin điện tử của Dịch vụ công quốc gia.

Câu 07: Tôi cần làm gì trong lần đăng nhập đầu tiên hoặc đổi sang thiết bị mới?

Trả lời:

Khi đăng nhập lần đầu vào hệ thống NNT hoặc đổi sang thiết bị mới thì NNT phải nhập mã OTP xác thực được gửi về số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống Thuế điện tử dành cho cá nhân.

Câu 08: Mật khẩu sử dụng dịch vụ eTax Mobile nên được đặt như thế nào?

Trả lời:

- Mật khẩu sử dụng dịch vụ eTax Mobile theo quy tắc: chữ thường, chữ hoa hoặc chữ số hoặc ký tự đặc biệt. Mật khẩu truy cập phải dài từ 6 đến 20 ký tự và không có dấu cách (khoảng trống)
- Để đảm bảo an toàn, NNT không cài đặt mật khẩu bằng thông tin mang tính cá nhân mà người khác dễ suy đoán như ngày tháng năm sinh, số điện thoại, tên bản thân, dãy số liên tục đơn giản như 23456...., tránh viết mật khẩu ra giấy hoặc ghi chép dưới hình thức khác.

Câu 09: Tôi phải làm gì nếu quên Tên đăng nhập hoặc mật khẩu của dịch vụ eTax Mobile?

Trả lời:

- Liên hệ Chi cục Thuế khu vực Bắc Nghệ II để được hỗ trợ. Liên hệ Chi cục Thuế khu vực Bắc Nghệ II (Địa bàn huyện Diễn Châu; SĐT: 0396 902 532; địa bàn huyện Yên Thành, SĐT: 0971 533 699) hoặc qua số điện thoại kèm theo Công văn số .../CCT-NVQLT ngày
- Trên mobile đăng nhập eTax Mobile (áp dụng đối với NNT cá nhân cập lại mật khẩu với điều kiện tên truy cập chưa bị khóa).

Câu 10: Tính năng Cài đặt chức năng nổi bật có gì khác biệt?

Trả lời:

Tính năng cài đặt chức năng nổi bật giúp NNT tự cài đặt chức năng, dịch vụ thường xuyên sử dụng, để hiển thị tại vị trí dễ quan sát trên màn hình, giúp NNT thực hiện tra cứu tờ khai nhanh chóng theo nhu cầu của mình.

Câu 11: Tôi đang sử dụng dịch vụ eTax Mobile thì chương trình hiển thị thông báo “Phiên giao dịch sử dụng dịch vụ đã hết. Quý khách vui lòng đăng nhập lại”?

Trả lời:

Vì lý do an toàn của NNT, nếu NNT đăng nhập trong một khoảng thời gian nhất định không có thao tác sử dụng dịch vụ, hệ thống sẽ thông báo hết thời gian truy cập. Khi nhận được thông báo này, NNT chỉ cần sử dụng đúng Tên đăng nhập và Mật khẩu để đăng nhập lại.

Câu 10: One – time – password (OTP) là gì?

Trả lời:

OTP là mật khẩu sử dụng một lần do eTax Mobile cung cấp cho NNT mỗi khi khách hàng thực hiện đăng nhập lần đầu hoặc quên mật khẩu để định danh chính xác NNT. Mật khẩu này chỉ có giá trị sử dụng một lần duy nhất nên có thể đảm bảo an toàn cho NNT.

Trên đây là một số nội dung tuyên truyền về chính sách thuế. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc xin liên hệ Chi cục thuế khu vực Bắc Nghệ II.

Địa chỉ: Xóm 7, xã Diễn Thành, huyện Diễn Châu tỉnh Nghệ An

SĐT: 02383.625.576 để được hỗ trợ và giải đáp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- 7 đơn vị xóm;
- Thành viên hội đồng TVT xã;
- CC Văn hóa (tuyên truyền).
- Lưu VP

Hoàng Văn Thiết