

Số : /TB-UBND

Hồng Thành, ngày tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại Đường dây nóng và Hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã và giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Nghệ An trên địa bàn xã Hồng Thành

Thực hiện Quyết định số 676/QĐ-UBND ngày 12/02/2015 của UBND tỉnh Nghệ An về việc Quy định số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính của Cơ quan Thường trực cải cách hành chính tỉnh Nghệ An, Ủy ban nhân dân xã Hồng Thành thông báo và hướng dẫn việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã và giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Nghệ An trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. Thông báo số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử của các cơ quan cấp tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và các thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp

1. Cơ quan thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):

- Số điện thoại thường dây nóng: **02383.592.869**
- Địa chỉ hộp thư điện tử: phongcchc@noiVu.nghean.gov.vn

2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh):

- Số điện thoại đường dây nóng: **02383.668.789**
- Địa chỉ hộp thư điện tử: kstt@UBND.nghean.gov.vn
- Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn>; Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>

3. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp (Sở Tư pháp):

- Số điện thoại: **02383.589.497**
- Địa chỉ hộp thư điện tử: tp@nghean.gov.vn

II. Thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử của UBND huyện Yên Thành.

- Số điện thoại đường dây nóng: 0912 02 02 56
- Địa chỉ hộp điện tử: bophanmotcuayenthanh@gmail.com

III. Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử của UBND xã Hồng Thành

- Số điện thoại đường dây nóng: 0912157727
- Địa chỉ điện tử: bophanmotcuaxahongthanh@gmail.com

IV. Hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị và cách thực hiện, yêu cầu nghiêm ngặt theo quy định.

- Những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân khi giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, khi sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh để nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Phản ánh về việc cơ quan hành chính nhà nước giải quyết công việc chậm thời gian so với quy định.

- Thái độ giao tiếp, ứng xử thiếu chuẩn mực với tổ chức, cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện; các biểu hiện nhũng nhiễu, gây phiền hà, không giải quyết hoặc giải quyết TTHC không đúng quy định; từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện khi giải quyết TTHC.

- Phản ánh, kiến nghị về việc cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức tùy tiện đặt thêm thành phần hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định và yêu cầu tổ chức, công dân bổ sung; đùn đẩy, né tránh trách nhiệm giải quyết.

- Quy định của TTHC không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp; những vấn đề khác liên quan đến quy định của TTHC.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc sáng kiến để việc tiếp nhận và giải quyết TTHC được thuận lợi hơn.

Ủy ban nhân dân xã Hồng Thành thông báo và hướng dẫn đến toàn thể cơ quan, ban ngành, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã để toàn thể cơ quan, ban ngành, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã được biết và thực hiện.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy –HĐND-UBND xã;
- Trưởng các ban, ngành cấp xã;
- Trang TTĐT của xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thiết